

Розкриття ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС" (ТОВ «ЛЛФ») на власному веб-сайті у мережі Інтернет: <http://lifelinefinance.com.ua> інформації, визначеної частиною першою статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;	Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Умови надання послуг дивитись у розділах «Ціни та тарифи», «Внутрішні правила» та «Примірні договори» на сайті http://lifelinefinance.com.ua .
2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;	Дивитись у розділі «Ціни та тарифи» на сайті http://lifelinefinance.com.ua .
3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.	<p>З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг мають право звернутися безпосередньо до ТОВ «ЛЛФ» за тел. +38(044)-223-51-84, або написати листа на адресу електронної пошти: LIFELINEFINANCEUA@GMAIL.COM. У темі такого листа слід зазначити: "Захист прав споживача ПІБ", де замість "ПІБ" слід вказати прізвище, ім'я та по батькові споживача, права якого, на думку особи, яка звертається, є потреба захистити.</p> <p>Окрім цього, споживач фінансових послуг має право звернутися зі скаргою стосовно надання фінансової послуги безпосередньо до Національного банку України за наступними реквізитами: адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9; графік роботи: понеділок – четвер з 09:00 до 18:00, п'ятниця – з 09:00 до 16:45, обідня перерва з 13:00 до 13:45; інформація для довідок: тел. 0 800 505 240; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua веб-сайт: https://bank.gov.ua/</p> <p>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Реквізити:</p>

адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1;
телефони: (044) 279 12 70 – приймальня,
(044) 364 77 80 - цілодобова гаряча лінія
(Call-центр), (044)-279-79-89 – відділ
звернення громадян;
електронна пошта відділу звернення
громадян: econsumer-info@dpss.gov.ua
електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

Головне управління
Держпродспоживслужби в м. Києві.
Реквізити:
адреса: 04053, м. Київ,
вул. Некрасовська, 10/8;
тел.: (044) 486-54-86;
факс: (044) 486-40-27;
електронна пошта: info@kiev.dpss.gov.ua ;
[веб-сайт: http://www.kiev.dpss.gov.ua/](http://www.kiev.dpss.gov.ua/)