

**Повідомлення для Клієнтів, які відносяться до захищеної категорії відповідно до  
Закону України «Про споживче кредитування»**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», код за ЄДРПОУ 42951970 (далі – Товариство), на виконання вимог пункту б<sup>2</sup> розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування» приймає від Клієнта, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, повідомлення про бажання припинити взаємодію із Товариством та про належність Клієнта до захищеної категорії, на адресу:

- електронної пошти Товариства: lifelinefinanceua@gmail.com, чи
- місцезнаходження Товариства: 04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19, а також
- за номером телефону Товариства: +38 (044) 223 51 84.

Під час звернення Клієнт надає копії підтвердних документів про його належність до захищеної категорії, а саме:

**1) для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України – довідка за формою, встановленою додатком №2 до Закону України «Про споживче кредитування», підписана безпосереднім командиром (начальником, керівником) Клієнта, або особою, яка його заміщує та скріплена гербовою печаткою. Допускається виготовлення довідки рукописним способом. Зразок нижче;**

«Додаток 2  
до Закону України  
«Про споживче кредитування»

**ДОВІДКА**  
від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про належність до захищеної категорії

Видана \_\_\_\_\_.

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)

Довідку видано для пред'явлення відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

Командувач/командир/керівник \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)

(підпис)

М.П.»

2) для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби – посвідчення інваліда війни;

3) для членів сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти – посвідчення члена сім'ї загиблого;

4) для осіб, які перебувають у полоні, з якими втрачено зв'язок, або зниклих безвісти – інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, щодо того, що особа утримується у полоні чи перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, чи зникла безвісти».

### **Клієнт зверни увагу!**

Товариство звертається з проханням до Клієнтів, якщо ви втратили належності до захищеної категорії, просимо повідомити про це Товариство у строк, що не перевищує 30 календарних днів з дня втрати належності до захищеної категорії, за допомогою будь якого способу зв'язку:

- на електронну пошту Товариства: [lifelinefinanceua@gmail.com](mailto:lifelinefinanceua@gmail.com), чи
- на адресу за місцезнаходження Товариства: 04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19, чи
- за номер телефону Товариства: +38 (044) 223 51 84.