

ІНФОРМАЦІЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ
(відповідно до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою НБУ № 100 від 05.10.2021 р.)

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи	42951970 04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19
Контактна інформація та адреса власного вебсайта фінансової установи	+38 (044) 223 51 84. http://lifelinefinance.com.ua
Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі	http://lifelinefinance.com.ua/
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	https://kis.bank.gov.ua/
Відомості про види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу, гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС» надає кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Гіперпосилання на істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту: http://lifelinefinance.com.ua/wp-content/uploads/2023/11/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B7%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D0%B4.pdf Гіперпосилання на істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту: http://lifelinefinance.com.ua/wp-content/uploads/2023/11/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B7%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D0%B4.-2-%D0%B4%D0%BE-%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (включаючи витяги з них)	http://lifelinefinance.com.ua/wp-content/uploads/2022/10/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D1%96%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C_21.09.2021-1.pdf
Відомості про порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань: - Згідно п. 5.3. Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит) № 2 (далі - Договір), Позичальник відшкодовує Кредитодавцю завдані цим збитки, а також сплачує пеню в розмірі подвійної

- облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення, від несвоєчасно сплаченої суми за кожний день прострочення;
- Пунктом 5.9. Договору передбачено додаткові погіршення для Позичальника, а саме: погіршення кредитної історії Позичальника, прострочення виконання грошового зобов'язання, взаємодія Кредитодавця/Товариства та/або іншої організації якій може бути переданий даний Кредит з Позичальником/Клієнтом та іншими особами/Третіми особами, представниками, Близькими особами та інше в межах укладеного Договору, відступлення права грошової вимоги за Кредитом на користь Третіх осіб та інші наслідки, що можуть виникнути відповідно до чинного законодавства України та укладеного Договору. У разі невиконання та/або прострочення виконання Позичальником грошового зобов'язання за Договором, Позичальнику на прострочену суму Кредиту за кожен день прострочення може бути нарахована неустойка у розмірі визначеному Сторонами в Договорі. Також попереджаємо про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання позики/кредиту надалі);
 - Пунктом 8.2. Договору спір вирішується у судовому порядку та/або в позасудовому порядку (п.8.2 Договору про надання фінансового кредиту);
 - Пунктом 9.13. Договору зазначено, що може бути залучено колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості та право вимоги за Договором може бути переуступлено новому Кредитору, Колекторській компанії, Третій особі;

Детально в Договорі про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит) №2:<http://lifelinefinance.com.ua/wp-content/uploads/2022/01/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BC%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%96%D1%80-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BA%D0%BE%D1%88%D1%82%D1%96%D0%B2-%D1%83-%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D0%BA%D1%83-%D0%B2-%D1%82%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D1%96-%D1%96-%D0%BD%D0%B0-%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%85-%D1%84%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D1%83-%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D1%87%D0%B8%D0%B9-%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82-%E2%84%962-%D0%B2%D1%96%D0%B4-29.12.2021.pdf>

<p>Гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів</p>	<p>http://lifelinefinance.com.ua/wp-content/uploads/2019/08/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA-%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B8-%D0%B7%D1%96-%D0%B7%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%BC%D0%B8-%D0%B3%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B4%D1%8F%D0%BD_%D0%9B%D0%9B%D0%A4-1-1.pdf</p>
<p>Гіперпосилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>
<p>Альфа-імена фінансової установи, які використовуються для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором</p>	<p>LIFELINEFINANCE</p>
<p>Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою)</p>	<p>17 листопада 2023 року</p>

ЗАТВЕРДЖЕНО:
17 листопада 2023 року
Наказом №17/11-23/П
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»

Директор  О.Я. Лилик



**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ
ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ) № 2**

№ _____
(вказати)

М. _____ « ____ » _____ 20__ р.
(вказати) (вказати)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»,
ідентифікаційний код 42951970, місцезнаходження: _____, в особі
(вказати)

_____, який діє на підставі _____
(вказати посаду) (вказати ПІБ) (вказати: статуту, довіреності, положення тощо)
(надалі іменується "Кредитодавець") з однієї сторони, та

(вказати ПІБ фізичної особи, адресу, реєстраційний номер облікової картки платників податків, паспортні дані)
(надалі іменується "Позичальник") з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони",
а кожна окремо - "Сторона"), уклали цей Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на
умовах фінансового кредиту (споживчий кредит) № _____ від _____ (надалі іменується
"Договір") про нижченаведене. (вказати) (вказати)

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. РОЗМІР ФІНАНСОВОГО АКТИВУ, ЗАЗНАЧЕНИЙ У
ГРОШОВОМУ ВИРАЗІ, ТЕРМІНОЛОГІЯ**

1.1. Кредитодавець надає Позичальникові (надалі по тексту Договору може згадуватись як
«споживач») на умовах визначених цим Договором (надалі по тексту Договору може згадуватись як
«договір про споживчий кредит») кошти у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту
(надалі – кредит та/або «споживчий кредит») в сумі _____
(вказати)

(_____) гривень, на строк _____ (днів, місяців), з оплатою по
(вказати) (вказати)
фіксованій процентній ставці _____ (_____) процентів річних.
(вказати) (вказати)

1.2. Кредит, отриманий Позичальником за даним Договором, використовується з метою:
_____.
(вказати)

1.3. Тип кредиту – кредит.

1.4. У цьому Договорі терміни та скорочення вживаються у значенні, наведеному у Правилах
надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС» та цьому Договорі:
Договір – Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
(споживчий кредит);

Додаткова угода – Додаткова угода до Договору;

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

ЗРК/загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Заявка – заявка на отримання Кредиту, що подається Клієнтом в письмовому вигляді та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту;

КД – кількість календарних днів у відповідному календарному році (з 1 січня по 31 грудня);

Клієнт та/або Позичальник – фізична особа (споживач фінансових послуг), яка отримує або має намір отримати фінансову послугу Товариства на підставі Договору та Правил;

Кредит та/або Фінансовий кредит – грошові кошти (фінансовий кредит) в національній валюті України (гривні), що надає/зобов'язується надати Товариство на умовах строковості, платності, зворотності та інших підставах передбачених Договором;

Операційний день – день, протягом якого банками здійснюється обслуговування Клієнтів шляхом надання їм банківських/фінансових послуг щодо проведення переказу коштів із використанням платіжних карток;

Паспорт споживчого кредиту – Додаток 1 до Правил;

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований;

Правила - Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту В ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»;

Сайт – Сайт Товариства <http://lifelinefinance.com.ua> ;

Сторони – Кредитодавець та Позичальник;

Товариство та/або Кредитодавець – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», яке є юридичною особою, зареєстрованою відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код за Єдиним державним реєстром підприємств і організацій України 42951970 місцезнаходження: 04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19, є учасником ринку фінансових послуг та має право відповідно до чинного законодавства України надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Клієнтам на умовах, що передбачені договором.

2. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.

ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. СТРОКИ ЙОГО ВНЕСЕННЯ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Видача кредиту за цим Договором провадиться на підставі письмової заяви Позичальника, за угодженням з Кредитодавцем, «__» _____ 20__ р.

(вказати)

2.2. Кредит, згідно до п. 1.1. цього Договору, надається Позичальнику: готівкою з каси Кредитодавця або в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів з поточного рахунку Кредитодавця на поточний рахунок Позичальника.

2.3. Днем надання кредиту вважається день отримання Позичальником грошових коштів з каси Кредитодавця або день перерахування грошових коштів з поточного рахунку Кредитодавця на поточний рахунок Позичальника. Днем повернення кредиту є день внесення суми кредиту та сплати процентів за користування ним в касу Кредитодавця або день надходження грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що підтверджується випискою з поточного рахунку Кредитодавця.

2.3. Строк дії Договору складає _____ (днів, місяців), з «__» _____ 20__ р до «__» _____ 20__ р.

(вказати)

2.5. Позичальник зобов'язується провадити повернення Кредиту та сплату процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення згідно з графіком платежів, що міститься у Додатку 1 до Договору (надалі – Графік платежів).

2.6. Проценти за користування кредитом нараховуються щомісяця та обчислюються від суми кредиту, яка фактично знаходилась у користуванні Позичальника за кожен календарний день користування кредитом з моменту надання кредиту до моменту повного повернення кредиту, при цьому день надання кредиту не враховується, а день повернення кредиту враховується.

2.7. Позичальник має право на дострокове погашення кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. У разі дострокового повернення сплачує проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Позичальник не звільняється від зобов'язання провадити щомісячне погашення наступних щомісячних платежів в повному обсязі.

2.8. Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Кредитодавець має право обчислювати загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит, якщо договір про споживчий кредит містить умови, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги Кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом, і такі зміни не можуть бути визначені на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

2.9. **Орієнтовна загальна вартість кредиту становить** _____.
(вказати)

2.10. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потік_t}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік, - сума коштів, яку споживач сплачує Кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потоку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.

Кредитодавець обчислює реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору про споживчий кредит, та що Кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.11. **Орієнтовна реальна річна процентна ставка** _____
(*вказати*)

2.12. Кредитодавець надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді Графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 р. № 16. Встановлений Договором розмір загальної вартості кредиту в бік збільшення не може відбуватись в односторонньому порядку.

2.13. Після надходження коштів від Позичальника на поточний рахунок Кредитодавця та погашення за рахунок цих коштів заборгованості за цим Договором у повному обсязі на поточному рахунку Кредитодавця утворюється залишок із суми надмірно сплачених Позичальником коштів, така сума надмірно сплачених Позичальником коштів повертається Позичальнику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Кредитодавцем від Позичальника письмової заяви за підписом Позичальника щодо повернення суми надмірно сплачених Позичальником коштів, у якій, зокрема, мають бути зазначені: (а) прізвище, ім'я та по батькові Позичальника, (б) реєстраційний номер облікової картки платника податків (Позичальника), (в) точна сума, яка підлягає поверненню, (г) банківські реквізити Позичальника для здійснення такого повернення.

Кредитодавець повідомляє про наявність надмірно сплачених Позичальником коштів протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також про право Позичальника звернутися до Кредитодавця з заявою щодо повернення надмірно сплачених коштів. Повідомлення надсилається Позичальнику SMS повідомленням на зазначений в Договорі номер телефону та/або дублюється на електронну пошту Позичальника, що була зазначена в Договорі Позичальником. Дане повідомлення буде вважатись належним чином доставленим.

У випадку ненадходження на адресу Кредитодавця зазначеної в абзаці першому цього пункту заяви від Позичальника протягом строку визначеного в статті 344 ЦК України такі кошти вважаються власністю Кредитодавця та безповоротною фінансовою допомогою.

3. НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТА ПРОЦЕНТІВ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

3.1. Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом у валюті кредиту, по фіксованій процентній ставці _____ процентів річних, яка є незмінною
(*вказати*)

протягом усього строку Договору.

Нарахування процентів провадиться за період з моменту надання кредиту до моменту повного повернення кредиту, при цьому день надання кредиту не враховується, а день повернення кредиту враховується.

Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

Нарахування процентів провадиться один раз на місяць на залишок заборгованості Позичальника за період з першого по останнє число місяця.

3.2. Датою сплати процентів є день зарахування необхідної суми на поточний рахунок Кредитодавця.

3.3. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, розраховується у вигляді Графіка платежів.

3.4. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

3.5. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

4. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Забезпеченням виконання зобов'язань за даним Договором є _____ (вказати

ПІБ поручителя, а також вказати іншу інформацію у разі необхідності. Або ставиться прочерк - у разі відсутності забезпечення виконання зобов'язань)

відповідно до додатково укладеного договору поруки.

4.2. У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

5.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно цього Договору, Позичальник відшкодовує Кредитодавцю завдані цим збитки, а також сплачує пеню в розмірі _____ або подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період _____ (зазначити)

прострочення (обирається Кредитодавцем), від несвоєчасно сплаченої суми за кожний день прострочення.

5.4. Визначена п. 5.3. Договору пеня підлягає сплаті Позичальником протягом _____ (_____) _____ (зазначити)

робочих днів з дати відправлення Кредитодавцем відповідної письмової вимоги Позичальнику, на зазначені в цій вимозі рахунки. Сплата пені не звільняє Позичальника від виконання зобов'язання по кредиту.

5.5. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

5.6. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальника на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

або

5.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

5.6. За порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Позичальника.

(п. 5.5. та п. 5.6. Договору обирається в залежності від загального розміру кредиту)

5.7. Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Договором заборонено.

5.8. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

5.9. Позичальник зверніть увагу ! Що у разі неналежного виконання зобов'язань за Договором можуть наступити такі додаткові погіршення для Позичальника, а саме: погіршення кредитної історії Позичальника, прострочення виконання грошового зобов'язання, взаємодія Кредитодавця/Товариства та/або іншої організації якій може бути переданий даний Кредит з Позичальником/Клієнтом та іншими особами/Третіми особами, представниками, Близькими особами та інше в межах укладеного Договору, відступлення права грошової вимоги за Кредитом на користь Третіх осіб та інші наслідки, що можуть виникнути відповідно до чинного законодавства України та укладеного Договору. У разі невиконання та/або прострочення виконання Позичальником грошового зобов'язання за Договором, Позичальнику на прострочену суму Кредиту за кожен день прострочення може бути нарахована неустойка у розмірі визначеному Сторонами в Договорі. Також попереджаємо про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання позики/кредиту надалі.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Кредитодавець має право:

6.1.1. на отримання процентів за цим Договором та/або неустойки у вигляді пені;

6.1.2. вимагати повернення суми кредиту у повному обсязі;

6.1.3. вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору;

6.1.4. усі права та обов'язки Кредитодавця щодо цього Договору можуть бути передані ним третій особі без додаткового отримання згоди Позичальника (за умови його повідомлення про таке відступлення протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»);

6.1.5. у випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців;

6.1.6. відмовитись від видачі (надання) кредиту Позичальнику за наявності для цього підстав, встановлених законодавством України та/або цим Договором;

6.1.7. передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із виконанням Позичальником цього Договору, одержанням від Кредитодавця грошових коштів, інформацію, пов'язану з порушенням Позичальником будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Позичальника, за якими особу Позичальника ідентифіковано та/або може бути конкретно ідентифіковано, та, які стали відомі Кредитодавцю під час укладення цього Договору чи протягом строку його дії (далі за текстом – "Персональні дані Позичальника"), про умови Договору, про стан заборгованості Позичальника за цим Договором тощо, зокрема, але не виключно, у випадках, коли така інформація містить конфіденційну інформацію;

6.1.8. використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Позичальника та/або інформацію, яка стала відома Кредитодавцю при укладенні Договору та протягом строку його дії, – про умови цього Договору, про стан заборгованості Позичальника за цим Договором тощо третім особам – новим кредиторам Позичальника, у випадку передачі/переуступки/відступлення Кредитодавцем своїх прав за цим Договором третім особам – новим кредиторам Позичальника та/або у випадку виникнення у Кредитодавця наміру здійснити такі передачу/переуступку/відступлення до фактичного їх здійснення з метою виконання Кредитодавцем як первісним кредитором Позичальника положень статті 517 Цивільного кодексу України, а також будь-яким іншим третім особам – контрагентам (партнерам) Кредитодавця, які будуть залучені Кредитодавцем на договірній основі до процесу відступлення та/або збору заборгованості;

6.1.9. вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Позичальника (далі за текстом – "обробка Персональних даних Позичальника") та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Кредитодавцю при укладенні цього Договору та протягом строку його дії про умови Договору, про стан заборгованості Позичальника за цим Договором тощо, з метою захисту Кредитодавцем своїх прав та законних інтересів у судах, правоохоронних та інших органах;

6.1.10. здійснювати обробку Персональних даних Позичальника (зокрема, але не виключно, збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, надавати, використовувати та поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) через бюро кредитних історій (зокрема, але не виключно, _____, ідентифікаційний код _____, адреса місцезнаходження:

(вказати назву бюро)

(вказати)

_____) (далі за текстом – "Бюро") інформацію про Позичальника,

(вказати)

про умови цього Договору, про стан заборгованості Позичальника за цим Договором, про виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором тощо/Персональні дані Позичальника, з метою забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії згідно із Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій");

(в даному пункті Договору зазначається інформація про бюро кредитних історій, якщо їх декілька – прописується дані всіх бюро кредитних історій)

6.1.11. на обробку Персональних даних Позичальника, отриманих із загальнодоступних джерел;

6.1.12. реалізовувати права, передбачені законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.2. Кредитодавець зобов'язаний:

6.2.1. надати Позичальнику у строки та у розмірі, передбаченому цим Договором, грошові кошти за умови відсутності підстав для відмови у наданні кредиту. Це зобов'язання Кредитодавця є відкличним, тобто Кредитодавець може відмовитися від надання кредиту;

6.2.2. надати Позичальнику інформацію згідно статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

6.2.3. письмово повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження та зміну банківських реквізитів;

6.2.4. надати Позичальнику Паспорт споживчого кредиту в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування».

6.3. Позичальник має право:

6.3.1. розпоряджатися грошовими коштами виключно з метою, визначеною п. 1.2. Договору;

6.3.2. одержати кредит згідно цього Договору;

6.3.3. одержати від Кредитодавця інформацію згідно статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

6.3.4. достроково повернути кредит та сплатити проценти за фактичне користування кредитом письмово (одночасно шляхом направлення копії листа засобами електронного зв'язку) попередивши Кредитодавця за __ (_____) робочі дні до дати фактичного

(вказати)

перерахування коштів (включається до Договору на розсуд Кредитодавця);

6.3.5. відмовитися від одержання кредиту до перерахування грошових коштів з рахунку Кредитодавця;

6.3.6. Позичальник не має права (Позичальнику забороняється) повністю або частково передати (відступити) свої права та зобов'язання за цим Договором третій особі без додаткового отримання згоди Кредитодавця;

6.3.7. отримати Паспорт споживчого кредиту в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування».

6.4. Позичальник зобов'язаний:

6.4.1. повернути кредит у строки та у розмірі, передбаченому цим Договором;

6.4.2. сплатити проценти за користування кредитом відповідно до цього Договору;

6.4.3. використовувати кредит на цілі, вказані в п. 1.2 цього Договору;

6.4.4. надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту на першу вимогу Кредитодавця в строки, визначені Кредитодавцем;

6.4.5. вчасно та у повному обсязі здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом відповідно до Договору;

6.4.6. письмово повідомляти Кредитодавця **протягом _____ (_____) робочих днів з дати**
(вказати)

настання вказаних змін або з моменту коли це стало відомо Позичальнику:

- про невиконання Позичальником будь-якого із своїх зобов'язань перед іншими кредиторами;

- про інші обставини, які свідчать про погіршення платоспроможності Позичальника відповідно до звичаїв ділового обороту та банківської практики;

- про зміни місця роботи, контактних телефонів та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором;

(абзаци додаються на розсуд Кредитодавця)

6.4.7. укласти договір поруки (якщо зобов'язання забезпечується порукою) **протягом _____ (_____)**
(вказати)

календарних днів з дня укладення цього Договору;

6.4.8. оплатити за свій рахунок/відшкодувати Кредитодавцю на його першу вимогу в строк, вказаний у вимозі, витрати, пов'язані з виконанням цього Договору, а саме: нотаріальні послуги, страхові платежі тощо;

6.4.9. у випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту, сплатити нараховані проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного строку користування кредитом;

6.4.10. надавати Кредитодавцю документи та відомості для здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог чинного законодавства у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;

6.4.11. **в строк до 1 лютого 20 _____ року**, підтвердити в письмовій формі розмір фактичного
(вказати)

зобов'язання за кредитом **станом на 01 січня 20 _____ року**. У випадку неотримання
(вказати)

Кредитодавцем підтвердження по розміру фактичного зобов'язання за кредитом протягом зазначеного строку, розмір фактичного зобов'язання за кредитом вважається підтвердженим Позичальником;

6.4.12. в реквізиті «Призначення платежу» платіжного документу при поверненні кредиту на поточний рахунок Кредитодавця, вказати дату та номер Договору;

6.4.13. надати на вимогу Кредитодавця фінансову інформацію та документи для оцінки фінансового стану Позичальника **протягом _____ (_____) робочих днів з моменту**
(вказати)

відправлення вимоги Кредитодавцем;

6.4.14. перед укладенням Договору ознайомитися з умовами Договору, Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС» та Паспортом споживчого кредиту. Якщо Позичальник не згодний з умовами Договору, Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», Паспортом споживчого кредиту та/або вважає умови Договору, Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», Паспорту споживчого кредиту такими, що є явно обтяжливими для Позичальника, Позичальник не має права вчиняти дії, спрямовані на укладення та виконання Договору.

6.4.15. Інші права та обов'язки Сторін:

6.4.16. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів;

6.4.17. про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого в п. 6.5.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Право на відмову від Договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого п. 6.5.1. Договору.

6.4.18. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;

6.4.19. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору;

6.4.20. відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством;

6.4.21. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. *Позичальник обов'язково повинен повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа (включається до Договору на розсуд Кредитодавця);*

Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік платежів.

6.5.7. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

6.5.8. Кредитодавцю забороняється відмовляти Позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту.

Кредитодавцю забороняється встановлювати Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова Договору, що передбачає сплату Позичальником будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною.

6.5.9. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим порукою - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5.10. У разі отримання вимоги від Кредитодавця відповідно до умов Договору, платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за

споживчим кредитом, забезпеченим порукою - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.5.11. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику в укладенні Договору у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця.

7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Зміст даного Договору, а також відомості про фінансові операції, проведених відповідно до даного Договору, визнаються Сторонами конфіденційними та не підлягають розголошенню без згоди обох Сторін, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами та діє до «__» _____ **20** року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами
(зазначити)

своїх зобов'язань за даним Договором.

7.4. Даний Договір може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до даного Договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані Сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до даного Договору і є його невід'ємною частиною.

7.5. Даний договір може бути продовжений за взаємною згодою Сторін, при цьому Сторони підписують відповідну додаткову угоду до даного Договору.

7.5. Договір може бути достроково припинений в судовому порядку за позовом Позичальника або Кредитодавця з підстав, передбачених чинним законодавством України.

7.6. Позичальник має право достроково припинити цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

7.7. У випадку дострокового припинення цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за фактичний строк користування кредитом в день припинення Договору.

7.8. Даний Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін. Один примірник зберігається у Позичальника, другий - у Кредитодавця.

7.9. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.10. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

7.11. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або чинному законодавстві України.

7.12. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, цей Договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

7.13. Цей Договір вважається розірваним, припиненим з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або чинному законодавстві України.

7.14. Після підписання цього Договору, який відповідає Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в Товаристві з обмеженою відповідальністю «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.15. Позичальник може ініціювати укладення додаткової угоди до цього Договору для продовження строку кредитування та/або виплати кредиту встановленого цим Договором, шляхом подання Кредитодавцю звернення із зазначеною датою, в паперовій формі за місцезнаходженням Кредитодавця або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» до закінчення строку, встановленого в п. 6.5.1. Договору.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, підлягають вирішенню шляхом переговорів.

8.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.3. До всіх правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням Договору, застосовується строк позовної давності **тривалістю у _____ років.**
(зазначити)

8.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за дане порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.5. Позичальник має право у разі виникнення непорозумінь з Кредитодавцем звернутись до таких державних органів України :

Національний банк України, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон довідкової телефонної служби: (044) 230-18-44, Інформація для довідок: Тел. 0 800 505 – 240, Факс: (044) 230-20-33, Веб-сайт: bank.gov.ua,

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1, телефон:(044) 279 12 70 – приймальня, (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія, факс:(044) 279-48-83. Веб-сайт: consumer.gov.ua.

Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві Адреса: 03151, м. Київ, вулиця Волинська, будинок 12., Телефон:(044) 486-54-86, Факс:(044) 486-40-27., Веб-сайт: dpss.gov.ua

Кредитодавець не несе відповідальність за зміну номерів телефонів, назв, графіку прийому Клієнтів даними державними органами, Позичальник має право сам знайти додаткову інформацію на просторах мережі інтернет.

8.6. Для вирішення спорів між Позичальником та Кредитодавцем Позичальник має право звернутись з письмовою заявою на електронну пошту та/або на поштову пошту Кредитодавця. Звернення Позичальника будуть оброблені в строки, що визначені чинним законодавством України, але з урахуванням додаткових умов Договору.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Кредитодавець, перед укладенням Договору з Позичальником, повинен надати Позичальнику інформацію, визначену частиною 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також ознайомити Позичальника із Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС».

Позичальник, в свою чергу, підписанням даного Договору підтверджує, що інформація, визначена частиною 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС» були надані йому Кредитодавцем перед укладенням Договору, в повному обсязі, у повній відповідності з вимогами, що ставляться до порядку надання такої інформації, всі положення йому зрозумілі і він повністю з ними погоджується.

Підписуючи Договір, Сторони підтверджують, що досягли згоди за усіма істотними умовами Договору, які викладені в цьому Договорі та додатках до нього.

9.2. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає свою згоду/дозвіл на:

9.2.1. надання Кредитодавцем відомостей про Позичальника як суб'єкта кредитної історії до Бюро;

9.2.2. формування Бюро кредитної історії Позичальника;

9.2.3. збір, зберігання, використання та поширення через Бюро інформації щодо Позичальника, зокрема, але не виключно, в електронному форматі, на паперовому носії;

9.2.4. надання Бюро Кредитодавцю кредитної історії Позичальника у вигляді кредитного звіту як для укладення Договору, так і протягом дії кредитної операції/цього Договору;

9.2.5. доступ Кредитодавця до кредитної історії Позичальника та отримання кредитної історії Позичальника в Бюро у порядку, передбаченому статтею 11 Закону України «Про організацію

формування та обігу кредитних історій», і відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;

9.2.6. доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

9.2.7. збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, перевірку достовірності, знищення та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) інформації про Позичальника як суб'єкта кредитної історії через Бюро, а також на отримання Кредитодавцем з Бюро інформації, що складає кредитну історію Позичальника у вигляді кредитного звіту, під час укладення та протягом строку дії цього Договору;

9.2.8. (а) обробку Кредитодавцем всіх Персональних даних Позичальника, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Позичальника, в тому числі передачу Персональних даних Позичальника будь-яким третім особам (зокрема, але не виключно, особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України) відповідно до мети обробки Персональних даних Позичальника, а саме – забезпечення реалізації визначеної у статуті Кредитодавця господарської діяльності; (б) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті, через Бюро; (в) та розкриття інформації щодо Позичальника, яка містить конфіденційну інформацію. При цьому зберігання Персональних даних Позичальника може здійснюватися Кредитодавцем без обмеження строку. Крім того, згода Позичальника на обробку Персональних даних Позичальника, що надана Позичальником відповідно до цього пункту, не вимагає від Кредитодавця повідомляти Позичальника про передачу Персональних даних Позичальника третій особі;

9.2.9. зміну Кредитодавцем мети обробки Персональних даних Позичальника, визначеної у п. 9.2.8. цього Договору, шляхом направлення відповідного повідомлення за допомогою Служби коротких повідомлень (SMS) чи Служби мультимедійних повідомлень (MMS) на зазначений Позичальником номер мобільного телефону (телефонний номер мобільного (рухомого) зв'язку);

9.2.10. передачу/переуступку/відступлення Кредитодавцем будь-яких прав та обов'язків Кредитодавця за цим Договором іншій особі у будь-який час без додаткової згоди Позичальника на це.

9.3. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

9.3.1. ознайомився та погоджується з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», Договору та до укладання Договору ознайомився з Паспортом споживчого кредиту, та всіма необхідними документами згідно чинного законодавства України;

9.3.2. не вважає умови цього Договору несправедливими, невігідними/вкрай невігідними для себе;

9.3.3. укладає цей Договір особисто, згідно зі своїм вільним волевиявленням, яке повністю відповідає внутрішній волі Позичальника як Сторони цього Договору, усвідомлює значення своїх дій, обізнаний із загальними вимогами, додержання яких є необхідним для чинності правочину, не діє під впливом тяжкої для себе обставини;

9.3.4. йому надана інформація, зазначена в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», у повній відповідності з вимогами, що ставляться до порядку надання такої інформації;

9.3.5. йому відомі права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», джерела збирання, місцезнаходження Персональних даних Позичальника, мета обробки Персональних даних Позичальника, місцезнаходження володільця Персональних даних Позичальника;

9.3.6. йому відомі права, передбачені Законом України «Про споживче кредитування», та він повідомлений Кредитодавцем про свої права і отримав від Кредитодавця інформацію у повній відповідності (обсязі, формі) до Закону України «Про споживче кредитування»;

9.3.7. підтверджує, що на момент укладення цього Договору він не має підстав вважати свої права порушеними.

9.4. На підставі частини третьої ст. 631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору щодо надання згоди/дозволу, передбаченого (передбачених) пунктами 9.2.1.-9.2.7. цього Договору,

застосовуються також до відносин між Сторонами, які виникли до його укладення – з моменту звернення Кредитодавця до Бюро/одного з Бюро, якщо Кредитодавець здійснював таке звернення до моменту укладення цього Договору.

9.5. Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на отримання від Кредитодавця (його довірених осіб, партнерів, контрагентів) SMS-повідомлень, автоматичних голосових повідомлень, телефонних дзвінків, інших повідомлень в електронному вигляді та/або на паперовому носії, в тому числі листів, стосовно будь-якої інформації, що пов'язана з договірними відносинами між Кредитодавцем та Позичальником, інформації щодо стану заборгованості за цим Договором, а також рекламної та іншої інформації про новини, акції, пропозиції зазначених юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються, та не буде мати жодних претензій до Кредитодавця у майбутньому. При наданні Позичальнику контрагентами Кредитодавця інформації щодо суми кредиту, наявності або відсутності заборгованості за кредитом, нарахованих процентів за кредитом та/або неустойки у разі її наявності, строків погашення тощо, Позичальник надає свою згоду на отримання таких даних від контрагентів Кредитодавця. При цьому, Позичальник не заперечує проти передачі Кредитодавцем вищевказаних даних, в т.ч. персональних, контрагенту Кредитодавця, за умови нерозголошення контрагентом Кредитодавця переданої йому інформації.

9.6. Нарахування та стягнення Кредитодавцем неустойки, зазначеної у розділі 5 цього Договору, та інших неустойок (штраф, пеня), передбачених чинним законодавством України, є правом, а не зобов'язанням Кредитодавця.

9.7. Позичальник заявляє та гарантує, що уся інформація, відомості та документи (у т.ч. ті, що містяться в Договорі та кредитній справі Позичальника у Кредитодавця), які повідомлені та надані ним Кредитодавцю з метою одержання кредиту, є достовірними і відповідають дійсності; кредит одержується ним на цілі, що зазначені в п. 1.2. Договору, що не заборонені чинним законодавством України, та не пов'язані із діяльністю, що протирічить вимогам чинного законодавства України.

9.8. Позичальник гарантує, що у разі перебування ним у шлюбі, він діє за згодою другого з подружжя та отримав погодження на укладення цього Договору.

9.9. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що він отримав один примірник цього Договору з усіма додатками до нього до початку надання Позичальнику фінансової послуги.

9.10. Даним пунктом Позичальник надає згоду, погоджується та робить своє волевиявлення на:

- Позичальник погоджується, надає згоду та робить своє волевиявлення на те, що Кредитодавець, новий кредитор та/або інші треті особи, яким було передано кредит згідно чинного законодавства України, мають право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;

- Позичальник погоджується та надає згоду на те, що вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» йому відомі, він з ними ознайомлений та повністю з ними погоджується;

- Позичальник ознайомлений та підтверджує отримання інформації про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання Позичальником зобов'язань за даним Договором, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право Позичальника на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про право Позичальника на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Також Позичальник підтверджує про повідомлення Позичальника про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані або можуть бути передані Позичальником Кредитодавцю;

- Позичальник надає згоду, погоджується та робить своє волевиявлення на передачу інформації щодо себе та/або виконання та/або невиконання, часткового виконання зобов'язань за даним Договором, сум заборгованості, стану кредиту, інформацію щодо себе та/або кредиту (дату укладання, строк, суму, терміни погашення та інше) Близьким особам (термін «Близькі особи» визначено в Законі України «Про запобігання корупції»), але не виключно, та/або іншим третім особам, спадкоємцям, майновим спадкоємцям, представникам Позичальника з метою врегулювання

заборгованості, що виникла за кредитом та/або з інших питань, що будуть пов'язані з кредитом та Позичальником;

- Позичальник також погоджується, надає згоду та повідомлений про те, що кредит може бути переуступлений третім особам, новому кредитору, колекторській компанії згідно чинного законодавства України, повідомлення про таке відступлення буде вважатись належним чином відправленим та доставленим у разі, якщо воно здійснено за місцезнаходженням/місцем проживання та/або на електронну адресу, вказану Позичальником у даному Договорі;

- Позичальник погоджується та ознайомлений з тим, що Кредитодавець, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, має право переуступати право вимоги новому кредитору, колекторській компанії, третій особі, а також нові кредитори мають аналогічні права, що визначені для Кредитодавця в даному пункті Договору та не суперечать чинному законодавству України. Також Позичальник погоджується, що новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

- Позичальник погоджується та надає свою беззаперечну згоду на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб, але не виключно, та/або спадкоємців, майнових спадкоємців, представників Позичальника з метою врегулювання заборгованості, що виникла за кредитом та/або з інших питань, що будуть пов'язані з кредитом та Позичальником у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором та про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір;

- Позичальник погоджується та надає свою беззаперечну згоду на те, що Кредитодавець, новим кредитор, колекторська компанія зобов'язані, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.11. Кредитодавець має право та/або новий кредитор, колекторська компанія, треті особи (у разі їх наявності) на:

- Кредитодавець, новий кредитор та/або інші треті особи, яким було передано кредит згідно чинного законодавства України, мають право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;

- Кредитодавець, новий кредитор та/або інші треті особи, колекторська компанія має право на передачу інформації щодо Позичальника та/або виконання та/або невиконання, часткового виконання зобов'язань за Договором, сум заборгованості, стану кредиту, інформацію щодо себе та/або кредиту (дату укладання, строк, суму, терміни погашення та інше) Близьким особам, але не виключно, та/або іншим третім особам, спадкоємцям, майновим спадкоємцям, представникам Позичальника з метою врегулювання заборгованості, що виникла за кредитом та/або з інших питань, що будуть пов'язані з кредитом та Позичальником;

- Кредитодавець, новий кредитор та/або інші треті особи має право на те, що кредит може бути переуступлений третім особам, новому кредитору, колекторській компанії згідно чинного законодавства України, повідомлення про таке відступлення буде вважатись належним чином відправленим та доставленим у разі, якщо воно здійснено за місцезнаходженням/місцем проживання та/або на електронну адресу, вказану Позичальником у даному Договорі;

- Кредитодавець, новий кредитор та/або інші треті особи, колекторські компанії мають право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, мають право переуступати право вимоги новому кредитору, колекторській компанії, третій особі, а також нові кредитори мають аналогічні права, що визначені для Кредитодавця в даному пункті та не суперечать чинному законодавству України. Також Позичальник погоджується, що новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

- Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, треті особи мають право звертатися до Близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів або третіх осіб Позичальника у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за

Договором та про інформацію про укладення Позичальником Договору, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

9.12. Кредитодавець, новий кредитор, кредитний посередник та колекторська компанія несуть відповідальність за порушення прав Позичальника у сфері захисту персональних даних згідно з чинним законом.

9.13. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9.14. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії, третім особам забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. **Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у Договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.**

9.15. Позичальник погоджується та надає свою беззаперечну згоду, що інформацію, щодо Близьких осіб Позичальника, третіх осіб, спадкоємців, представників Позичальника може бути знайдена Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією, третіми особами в усіх відкритих, загальнодоступних джерел інформації.

9.16. До нового кредитора переходять передбачені цим Договором та/або Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Також Кредитодавець, новий кредитор має право залучати колекторську компанію та/або третіх осіб згідно чинного законодавства до врегулювання простроченої заборгованості.

9.17. Положення цього Договору застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за Договором, які здійснюються Кредитодавцем та/або новим кредитором.

9.18.

9.19. Кредитодавець для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором використовує альфа-ім'я Кредитодавця – LIFELINEFINANCE.

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Кредитодавець:	Позичальник:
_____	_____
(зазначається найменування)	(зазначається ПІБ)
_____	_____
(зазначається ідентифікаційний код)	(зазначається РНОКПП та паспортні дані)
_____	_____
(зазначається адреса)	(зазначається адреса)
_____	_____
(зазначаються банківські реквізити: IBAN, назва банку, код банку тощо)	(зазначаються банківські реквізити: IBAN, назва банку, код банку тощо)
_____	_____
(зазначається посада, підпис, ПІБ)	(підпис, ПІБ)

Додаток 1
до Договору про надання коштів у позику, в
тому числі і на умовах фінансового кредиту
(споживчий кредит) №__ від _____
(зазначити) (зазначити)

м. _____
(зазначити)

«___» _____ 20__ р.
(зазначити)

1. Сторони погодили наступний Графік платежів:

Графік платежів

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісійний збір	інші послуги кредитодавця	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

- Терміни, що вживаються у цьому Графіку платежів мають значення, що наведені у Договорі та Правилах розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 р. № 16.
- Цей Графік платежів складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін. Один примірник зберігається у Позичальника, другий - у Кредитодавця.
- Цей Графік платежів набуває чинності з дати його підписання Сторонами, і є невід'ємною частиною Договору.
- Підписанням цього Графіку платежів Позичальник підтверджує, що ознайомлений, розуміє та погодив цей Графік платежів.
- Підписанням цього Графіку платежів Позичальник підтверджує отримання одного примірника цього Графіку платежів.

7. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Кредитодавець:	Позичальник:
<hr/> <i>(зазначається найменування)</i>	<hr/> <i>(зазначається ПІБ)</i>
<hr/> <i>(зазначається ідентифікаційний код)</i>	<hr/> <i>(зазначається РНОКПП та паспортні дані)</i>
<hr/> <i>(зазначається адреса)</i>	<hr/> <i>(зазначається адреса)</i>
<hr/> <i>(зазначаються банківські реквізити: ІВАН, назва банку, код банку тощо)</i>	<hr/> <i>(зазначаються банківські реквізити: ІВАН, назва банку, код банку тощо)</i>
<hr/> <i>(зазначається посада, підпис, ПІБ)</i>	<hr/> <i>(підпис, ПІБ)</i>