

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»

04080, м. Київ, вул. Олексія Терьохіна, буд. 8, оф.19  
(044) 223 51 84  
Адреса електронної пошти: [lifelinefinanceua@gmail.com](mailto:lifelinefinanceua@gmail.com)  
Веб сторінка: [www.lifelinefinance.com.ua](http://www.lifelinefinance.com.ua)

р/рах. IBAN  
UA123138490000026507010000284  
в АКБ «ІНДУСТРІАЛ БАНК» МФО  
313849, код ЄДРПОУ 42951970

---

## **ПОВІДОМЛЕННЯ З РЕКОМЕНДАЦІЄЮ НЕГАЙНОГО ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧЕМ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС» ПРО НЕСАНКЦІОНОВАНИЙ ДОСТУП АБО ЗМІНУ ІНФОРМАЦІЇ СПОЖИВАЧА В СИСТЕМАХ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС» (далі ТОВ «ЛЛФ», Товариство), з метою забезпечення унеможливлення доступу сторонніх осіб до інформації споживача фінансових послуг, який користується чи планує користуватись фінансовими послугами Товариства.

### **РЕКОМЕНДУЄ СПОЖИВАЧУ:**

- забезпечити унеможливлення несанкціонованого доступу сторонніх осіб до пристроїв з яких споживач здійснює доступ до систем дистанційного обслуговування. Для цього використовуйте надійні паролі з унікальною складною комбінацією для входу до облікового запису та/або особистого кабінету. Не зберігайте паролі на своєму пристрої чи в будь-якому іншому місці. Паролі необхідно запам'ятати.
- забезпечити унеможливлення несанкціонованого доступу сторонніх осіб до конфіденційної інформації. Для цього не повідомляйте свої авторизаційні дані у системах дистанційного обслуговування (логін, пароль тощо) третім особам (включаючи членів родини, друзів і т.д.). Запам'ятайте, що відповідальність за збереження ключів та паролів покладається на споживача, необхідно забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої система дистанційного обслуговування надсилає коди підтвердження операцій.
- негайно видалити без відкриття всі підозрілі електронні листи, які надійшли на електронну пошту споживача, особливо листи від невідомих відправників із прикріпленими файлами, що мають розширення \*.exe, \*.pif, \*.vbs та інші файли також звертайте увагу на можливі повідомлення веб-браузера про будь-яку небезпеку.
- уникати підключення до публічних Інтернет-мереж, які є менш захищеними та часто поширюють різні загрози на комп'ютерах, з яких здійснюється робота в системі. Використовуйте лише ліцензійні операційні системи і антивірусні програми з регулярно оновлюваними антивірусними базами та регулярним оновленням операційної системи та не використовуйте обліковий запис із правами локального адміністратора (використовуйте призначений для користувача обліковий запис).

Наголошуємо, що Товариство не здійснює розсилку електронних листів чи СМС повідомлень або повідомлень з допомогою будь-якого з месенджерів із вимогою надіслати ключ, логін чи пароль до систем дистанційного обслуговування, чи перейти за вказаною електронною адресою, а також не розповсюджує електронною поштою комп'ютерні програми. У разі отримання подібних листів чи програм терміново проінформувати про це Товариство за номером телефону: +38 (044) 223 51 84 або на адресу електронної пошти: [lifelinefinanceua@gmail.com](mailto:lifelinefinanceua@gmail.com) .

Важливо, негайно звернутись до ТОВ «ЛЛФ» за номером телефону: +38 (044) 223 51 84 або на адресу електронної пошти: [lifelinefinanceua@gmail.com](mailto:lifelinefinanceua@gmail.com) у разі:

- викрадення чи втрати платіжної картки або підозри на її незаконне використання;
- викрадення пристрою з якого здійснювався вхід до систем дистанційного обслуговування з номером телефону, який є фінансовим номером;
- несанкціонованого доступу або зміни інформації в даних наданих Товариству.