

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 1233, дата видачі 20.08.2019 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (21.03.2024 за № 27-0026/22288 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists).
4	Адреса	04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 223 51 84
6	Адреса електронної пошти	lifelinefinanceua@gmail.com.
7	Адреса власного вебсайта	http://lifelinefinance.com.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	на споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	громадяни України, віком від 18 до 70 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 8000,00 грн – 145000,00 грн мінімальна та максимальна сума/ліміт кредиту можуть змінюватись рішенням відповідного органу управління Товариства, застосовуючи

		принципи індивідуального підходу до кожного клієнта
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 30 днів до 365 днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	від 0,53% в день (стандартна річна процентна ставка 193,45%) до 1,5% в день (стандартна річна процентна ставка 547,50%)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 502,12% до 547,50%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	від 3600,00 грн до 793875,00 грн
18	Спосіб надання кредиту	шляхом перерахування суми кредиту на банківський рахунок Позичальника наведений у заяві, або готівкою через касу Товариства
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	ні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так, поручителем може виступати громадяни України, віком від 18 до 70 років
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 3600,00 грн до 793875,00 грн
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 11600,00 грн – до 938875,00 грн
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	в кінці строку користування кредитом

27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	щомісяця
28	Схема погашення	погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	http://lifelinefinance.com.ua/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>У разі невиконання чи неналежного виконання споживачем договору про споживче кредитування, споживач відшкодовує фінансовій установі завдані цим збитки, а також сплачує пеню у розмірі, що не перевищує подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення.</p> <p>Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p><i>(п.5.5 Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит)).</i></p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальника на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.</p> <p><i>(п.5.6 Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит)).</i></p>
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)