

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 1233, дата видачі 20.08.2019 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (21.03.2024 за № 27-0026/22288 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists).
4	Адреса	04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 223 51 84
6	Адреса власного вебсайта	http://lifelinefinance.com.ua/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	громадяни України, віком від 18 до 70 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500,00 грн – 8000,00 грн мінімальна та максимальна сума/ліміт кредиту можуть змінюватись рішенням відповідного органу управління Товариства, застосовуючи принципи індивідуального підходу до кожного клієнта
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 5 днів до 30 днів

11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 987,69% до 9089,90%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності)	відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	від 13,25 грн до 3600,00 грн
14	Спосіб надання кредиту	шляхом перерахування суми кредиту на банківський рахунок Позичальника наведений у заяві, або готівкою через касу Товариства
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 13,25 грн до 3600,00 грн
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 513,25 грн до 11600,00 грн
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	в кінці строку користування кредитом
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	в кінці строку користування кредитом
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	http://lifelinefinance.com.ua/
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	

26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання чи неналежного виконання споживачем договору про мікрокредит, споживач відшкодовує фінансовій установі завдані цим збитки, а також сплачує пеню у розмірі що не перевищує подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про мікрокредит, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін (п.5.5 Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит)). За порушення виконання споживачем зобов'язань за договором про мікрокредит, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача (п. 5.6. Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит)).
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх	так

	повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України «Про споживче кредитування»</u> або договором)	
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	