

Розкриття ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС" (ТОВ «ЛЛФ») на власному веб-сайті у мережі Інтернет: <http://lifelinefinance.com.ua> інформації, визначеної частиною другою статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
<p>1) особу, яка надає фінансові послуги:</p> <p>а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФЛАЙН ФІНАНС», місцезнаходження: Україна, 04080, місто Київ, вулиця Олексія Терьохіна, будинок 8, офіс 19, телефон: +38(044)-223-51-84, електронна пошта: LIFELINEFINANCEUA@GMAIL.COM.</p>
<p>б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);</p>	<p>Посередницькі послуги не надаються.</p>
<p>в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;</p>	<p>ТОВ «ЛЛФ», ідентифікаційний код 42951970, зареєстровано 15.04.2019 р. (дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР): 15.04.2019; 10741020000084817).</p>
<p>г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;</p>	<p>ТОВ «ЛЛФ» 20.08.2019 р. отримало статус фінансової установи, було внесено до Державного реєстру фінансових установ та отримало Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (зареєстровано як фінансову установу відповідно до: Розпорядження Комісії; дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва: 20.08.19 №1582, реєстраційний номер: 13103982, серія та номер свідоцтва: ФК № 1233, дата видачі 20.08.2019).</p>
<p>г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;</p>	<p>ТОВ «ЛЛФ» 10.09.2019 р. отримало ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з фінансового лізингу; надання послуг з факторингу; надання гарантій та поручительств; надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 10.09.2019 № 1741).</p> <p>З 01 липня 2020 року ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім</p>

	<p>професійної діяльності на ринку цінних паперів) на послуги надання гарантій та поручительств вважаються переоформленими на ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на послуги надання гарантій (пункт 10 розділу II. Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення функцій із державного регулювання ринків фінансових послуг» від 12 вересня 2019 року № 79-IX).</p> <p>27 листопада 2020 року, за заявою ТОВ «ЛЛФ», Національний банк України анулював ТОВ «ЛЛФ» ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання гарантій (Рішення Національного банку України від 27 листопада 2020 р. № 21/1974-пк).</p> <p>16 липня 2021 року, за заявою ТОВ «ЛЛФ», Національний банк України анулював ТОВ «ЛЛФ» ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання послуг з фінансового лізингу (Рішення Національного банку України від 16 липня 2021 р. № 21/1956-пк).</p> <p>29 грудня 2021 року, за заявою ТОВ «ЛЛФ», Національний банк України анулював ТОВ «ЛЛФ» ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання послуг з факторингу (Рішення Національного банку України від 29 грудня 2021 р. № 21/4069-пк)</p> <p>21.03.2024 за № 27-0026/22288 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «ЛЛФ» на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит</p>
<p>д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо</p>	<p>Національний банк України. Реквізити: адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9;</p>

<p>діяльності особи, яка надає фінансові послуги;</p>	<p>графік роботи: понеділок – четвер з 09:00 до 18:00, п’ятниця – з 09:00 до 16:45, обідня перерва з 13:00 до 13:45; інформація для довідок: тел. 0 800 505 240; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua веб-сайт: https://bank.gov.ua/</p>
<p>2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;</p>	<p>Дивитись у розділах «Ціни та тарифи», «Внутрішні правила» та «Примірні договори» на сайті http://lifelinefinance.com.ua .</p>
<p>3) договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; г) порядок внесення змін та доповнень до договору; д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</p>	<p>Дивитись у розділі «Примірні договори» на сайті http://lifelinefinance.com.ua .</p>
<p>4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p>	<p>З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг мають право звернутися безпосередньо до ТОВ «ЛЛФ» за тел. +38(044)-223-51-84, або написати листа на адресу електронної пошти: LIFELINEFINANCEUA@GMAIL.COM. У темі такого листа слід зазначити: “Захист прав споживача ПІБ”, де замість “ПІБ” слід вказати прізвище, ім’я та по батькові споживача, права якого, на думку особи, яка звертається, є потреба захистити.</p>

Окрім цього, споживач фінансових послуг має право звернутися зі скаргою стосовно надання фінансової послуги безпосередньо до Національного банку України за наступними реквізитами:

адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9;

графік роботи: понеділок – четвер з 09:00 до 18:00, п'ятниця – з 09:00 до 16:45, обідня перерва з 13:00 до 13:45;

інформація для довідок:

тел. 0 800 505 240;

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Для електронного звернення:

nbu@bank.gov.ua

веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Реквізити:

адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1;

телефони: (044) 279 12 70 – приймальня,

[\(044\) 364 77 80](tel:(044)3647780) - цілодобова гаряча лінія (Call-центр), (044)-279-79-89 – відділ звернення громадян;

електронна пошта відділу звернення громадян: econsumer-info@dpss.gov.ua

електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

Головне управління

Держпродспоживслужби в м. Києві.

Реквізити:

адреса: 04053, м. Київ,

вул. Некрасовська, 10/8;

тел.: (044) 486-54-86;

факс: (044) 486-40-27;

електронна пошта: info@kiev.dpss.gov.ua ;

веб-сайт: <http://www.kiev.dpss.gov.ua/>